

Ausbildungsberuf:

Kaufmann (m/w/d) für Tourismus und Freizeit

Ausbildungsdauer:

3 Jahre (Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich)

Tätigkeiten:

- Entwicklung, Vermittlung und Verkauf touristischer Produkte und Dienstleistungen
- Koordination und Vermarktung von Freizeitangeboten für bestimmte Zielgruppen
→ An Kundenwünsche angepasst
- Planung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen
- Pflege und Zusammenarbeit mit Netzwerkpartnern und Betrieben (z. B. Vermieter von Ferienwohnungen, Naturpark Altmühltal etc.)
- Kundenberatung vor Ort oder telefonisch ggf. auch in einer Fremdsprache
- Buchhalterische Tätigkeiten (Kalkulation von Angeboten, Öffentlichkeitsarbeit (Pflege der Internetseite, Anzeigenschaltung, Betreuung der Social-Media-Kanäle)

Berufsschule:

Berufliche Schule 14 Nürnberg – Kaufmännisches Kompetenzzentrum

Persönliche Fähigkeiten:

- Kommunikationsfähigkeit
- Kunden- und Serviceorientierung
- Kontaktbereitschaft und interkulturelle Kompetenz
- Kreativität
- Organisatorisches Geschick
- Kaufmännisches Denken
- Sorgfalt
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Lernbereitschaft
- Eigeninitiative
- Belastbarkeit

Ausbildungszyklus:

Alle 3 Jahre